



NYHEDSbrev

Hospitalsenhed Midt
uge 11 • den 16. marts 2018

Patienterne stemmer HE Midt i front i hospitalernes superliga

Den store årlige undersøgelse fra Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser - LUP Somatik 2017 - udkom i onsdags. Sammenlagt svarer tilfældigt udvalgte akut indlagte, planlagt indlagte og planlagt ambulante patienter på i alt 100 spørgsmål. I de 88 høster HE Midts hospitaler i Viborg, Silkeborg og Skive svar, der ligger over landsgennemsnittet - og ingen under. HE Midt scorer dermed bedst blandt Region Midtjyllands hospitaler og kan herudover vise fremgang på mange områder i forhold til 2016.

- LUP-undersøgelserne er utrolig vigtige for os - og dermed for fremtidens patienter. Rapporterne giver den bedste pejling på, i hvor høj grad et hospital er i stand til at yde sygepleje og behandling "På Patientens Præmisser", som er en vigtig brik i vores virksomhedsgrundlag. Samtidig er spørgsmålene så detaljerede, at vi hurtigt kan få en præcis fornemmelse af, hvor det giver mest og bedst sundhed for kronen at sætte ind med nye kvalitetstiltag, siger sygeplejefaglig direktør Tove Kristensen.

For selvfølgelig viser LUP Somatik 2017 også forbedringspotentiale på en række områder. HE Midts patienter ser for eksempel gerne, at personalet i højere grad involverer dem og deres pårørende i beslutninger om behandling - og at personalet spørger mere ind til patientens egne erfaringer med håndtering af sygdommen.

LUP Fødende 2017 udkom også i denne uge. Her bedømmer de fødende HE Midts indsats til over gennemsnittet i 25 svar. De resterende 17 er på landsgennemsnittet - og ingen under. Skadestuen og akutklinikkerne blev bedømt i LUP Akut 2017, som udkom tidligere på året - også med gode resultater og fremgang.

[Læs mere om LUP-rapporterne på hjemmesiden.](#)



Hospitalsledelsen: Stor anerkendelse og ros fra vores patienter

God, bedre, bedst! Forrige års resultater af Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser (LUP) var glædelig læsning for alle, der arbejder på HE Midt - ledere såvel som medarbejdere.

Nu er LUP-resultaterne for 2017 kommet - og de er om muligt endnu bedre end i 2016! Vi vil gerne dele patienternes anerkendelse og ros med jer. I LUP reflekterer patienterne over deres oplevelser under et indlæggelses- eller behandlingsforløb. Det gør de i et detaljeret spørgeskema, og i deres svar bedømmer de HE Midts indsats over landsgennemsnittet på langt de fleste områder. Desuden kan vi notere fremgang på rigtig mange områder. På totalen scorer vi faktisk bedst blandt hospitalerne i Region Midtjylland (som er landets bedst scorende region). Det er rigtig flot!

Patienternes svar fortæller os, at I hver især og i fællesskab gør en kæmpe indsats for at give sygepleje og behandling "På Patientens Præmisser" - og at det lykkes særdeles godt for jer. Vi trækker store veksler på jer til de mange andre opgaver, som er fundamentet for, at HE Midt kan skabe sundhed på en måde, så det giver værdi for patienterne. I har travlt, ikke mindst i denne tid.

I hospitalsledelsen glæder vi os til at høre nærmere om jeres arbejde med LUP - og vi ønsker jer god fornøjelse med læsning og opfølgning.



Patientnær dokumentation letter hverdagen på sengeafsnit

Intet om mig uden mig. Det er princippet for det daglige arbejde, efter at Mave- og Tarmkirurgisk Afsnit på RH Viborg er gået over til patientnær dokumentation. Tanken er, at al dokumentation skal foretages hos og i samarbejde med patienterne.

I praksis betyder det, at sygeplejerskerne noterer og dokumenterer på sengestuerne, mens de taler med patienterne, fremfor først at notere i journalen senere på dagen. Og den nye praksis har vakt begejstring hos både medarbejdere og patienter.

- Jeg oplever, at min hverdag er blevet mindre presset, fordi jeg kan få tingene afsluttet, mens jeg er i gang med dem. Jeg skal ikke gå og huske på en hel masse i løbet af dagen, og samtidig behøver jeg ikke længere at løbe frem og tilbage, fordi jeg pludselig kan se, at jeg har glemt at spørge ind til behovet for hjemmepleje eller noget andet.

Det letter simpelthen for både hoved og ben, konstaterer sygeplejerske Stina Hansen fra sengeafsnittet.

Med tiltaget har Mave- og Tarmkirurgisk Afsnit taget hul på de nye arbejds gange, som bliver en del af det nye akutcenter næste år. Her vil patientnær dokumentation blive en del af hverdagen på de nye sengeafsnit.

[Læs mere om erfaringerne med patientnær dokumentation på intranettet](#), hvor du også finder link til de nye kliniske og organisatoriske koncepter – og fem gode råd til patientnær dokumentation i praksis.



Dokumentation tæt på patienterne er med til at lette presset på de travle arbejdsdage, oplever sygeplejerske Stina Hansen fra Mave- og Tarmkirurgisk Afsnit.

Hjertet skal også holde til den tredje alder

Hjerte-karsygdomme kan komme snigende, uden at man selv mærker noget unormalt. Det kan 32 borgere fra Viborg Kommune berette om. De deltog i en kombineret helbredsundersøgelse for 67-årige for hjerte-karsygdomme og diabetes, og her rejste et unormalt hjertediagram (EKG) mistanke om, at noget var galt. Yderligere udredning på RH Viborgs Hjerteklinik viste efterfølgende, at de havde betydende hjerte-karsygdom, som ubehandlet kunne have fået betydning for længden og kvaliteten af deres pensionistliv.

- Historien viser, hvor vigtigt det er at møde op til den slags helbredsundersøgelser eller at blive undersøgt regelmæssigt – også selvom man er overbevist om, at man er rask. Begyndende sygdom kan nemlig fanges i opløbet – altså før, det bliver svært eller umuligt at behandle, siger overlæge, ph.d. Dorthe Svenstrup Møller fra RH Viborgs Hjerteklinik.

Hun tilføjer, at de 32 nydiagnosticerede hjertepatienter trods alt svarer til 1,2 procent af de 2700 borgere, der deltog i undersøgelsen. 13 viste sig at have atrieflimren (forkammerflimren), 5 havde forkalkning ved hjertets kranspulsårer, 3 havde behov for pacemaker, 8 havde forhøjet blodtryk, 2 havde betydende hjerteklapsygdom og 1 havde hjertesvigt. De er nu kommet i relevant behandling på RH Viborg Hjerteklinik.

Hjerteklinik og Karkirurgisk Forskning indgår i samarbejdet med Viborg Kommune om helbredsundersøgelse af 67-årige borgere. [Læs mere på hjemmesiden](#).



Arkivfoto

Lockout-varsel for HE Midt

Danske Regioner har mandag den 12. marts orienteret de faglige organisationer om, hvem regionerne vil lockoute i tilfælde af en konflikt. Lockout-varslat gælder fra 10. april 2018.

HE Midt er omfattet af lockouten. Følgende dele af HE Midt er dog undtaget fra lockout: Vestdansk Center for Rygmarskade, RH Hammel Neurocenter og Projektafdelingen.

Generelt er også udgående palliative teams og det præhospitale område med lægebiler og akutbiler undtaget fra lockouten.

De faglige organisationer og Region Midtjylland forhandler i de kommende uger nødberejdsberedninger i tilfælde af konflikt.

[På intranettet](#) vil der fra fredag morgen den 16. marts være tema-sider med de hyppigst stillede spørgsmål vedrørende konflikten – både i forhold til HE Midts drift under en konflikt og forhold for medarbejdere.

[På hjemmesiden](#) vil der fra fredag morgen ligge besked om, hvordan patienter skal forholde sig på nuværende tidspunkt.



Kompetenceudvikling i nye klæder i CPK

I Center for Planlagt Kirurgi (CPK) har nogle sygeplejersker udviklet et nyt koncept for kompetenceudvikling for sygeplejestuderende. Ifølge CPK nyt er idéen bag det nye koncept at skabe et motiverende læringsrum, og det har mundet ud i CPK's nye "workshop i virkeligheden". Her underviser de kliniske vejledere de studerende en hel dag. Tidligere foregik undervisningen forskellige dage i små bidder hver for sig.

I løbet af workshoppen kommer de studerende rundt på forskellige stationer, hvor de lærer simulation og færdighedstræning.

- Vores strategiske mål er at lære de studerende, hvordan man arbejder med sygeplejen, og at de lærer at samarbejde på tværs af afdelinger og specialer. Derudover lægger vi også meget vægt på, at de oplever, hvilken kultur vi har i CPK, og hvordan den kan bidrage med noget til deres uddannelse, fortæller sygeplejerske Tove Dahl Pedersen til CPK nyt.

Der er flere fordele ved at samle undervisningen. Sygeplejerske Lene Bomholt Højgaard supplerer:

- De studerende føler sig mere trygge, fordi de kan snakke med hinanden om oplevelserne og bruge dem i praksis dagen efter.

Workshop i virkeligheden er inddelt i syv temaer: Situationsbestemt kommunikation, klinisk lederskab, klinisk beslutningstagen, steril teknik/aseptik, huddesinfektion, medicin og kateteranlæggelse.



Center for Planlagt Kirurgi har udviklet et nye koncept for kompetenceudvikling af sygeplejersker. Foto: Henrik Rolfsted Schjelder Hansen

Nyt system til bestilling af teknisk hjælp

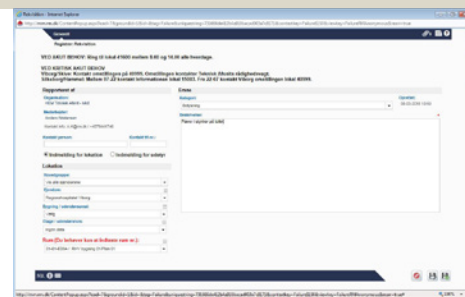
Fra mandag den 26. marts skal du gå igennem et nyt bestillingssystem, når du har brug for hjælp fra Teknisk Afsnit. Mens hjælp til medicoteknisk udstyr fremover fortsat skal bestilles hos Indkøb og Medicoteknik via Medusa, skal hjælp fra Teknisk Afsnit nu rekvireres via det nye MainManager.

- Langt hovedparten af alle rekvisitioner handler om teknisk hjælp. Så i 9 ud af 10 tilfælde, vil man skulle benytte MainManager til at bestille hjælp, fortæller projektleder Anders Kristensen fra Servicecentret.

Han lover, at bestillinger vil blive hjulpet over i det rette system, hvis de ved en fejl oprettes i det forkerte.

Overgangen til MainManager er besluttet på regionalt niveau, og systemet har allerede været i drift på Aarhus Universitetshospital i et års tid. Systemet er dermed testet godt igennem og udmærker sig ved at være mere moderne og fleksibelt end Medusa-systemet. Blandt andet er der mulighed for at sende melding om modtagelse, status eller afslutning af en opgave via mail på samme måde, som vi kender fra ServiceDesk. MainManager findes både som app i Citrix-modulet og som link på intranettet.

[På intranettet kan du læse mere om, hvordan du bestiller hjælp.](#)



Screenshot fra MainManager

Ekstraordinær overbelægning på HE Midt tidligere på ugen

I denne uge er personalet mødt ind til massiv overbelægning i Viborg og Silkeborg. Dette er sket ovenpå en længerevarende periode med høj belægning. En skærpet fælles indsats har medvirket til hurtigt at skabe mere ro på situationen. Indsatsen har på kun et døgn vist gode resultater:

- Speciallæger på alle sengeafsnit gennemfører stuegang hurtigst muligt fra dagens begyndelse, så patienter, der skal udskrives, kommer hjem tidligt på dagen.
- Blodprøver og Biokemi kan tilkaldes til blodprøver tidligere på dagen, og Røntgen og Skanning prioriterer de akutte patienter.
- Der er i mindre omfang aflyst planlagt aktivitet, så senge og ressourcer i stedet kan bruges på akutte patienter.
- Der er indkaldt ekstra personale og vikarer i det omfang, det er muligt.

- Vi vil gerne give en stor ros til alle afdelinger og centre, der har bidraget til indsatserne over en længere periode. Det er samtidig imponerende at se, hvordan afdelinger og centre, medarbejdere og ledere træder sammen i en situation som denne. Der er stadig et stort flow af akutte patienter, så det er vigtigt, at vi fortsætter indsatserne de kommende uger, siger Tove Kristensen, sygeplejefaglig direktør.

[Læs mere i intra-nyheden fra onsdag denne uge.](#)



Arkivfoto

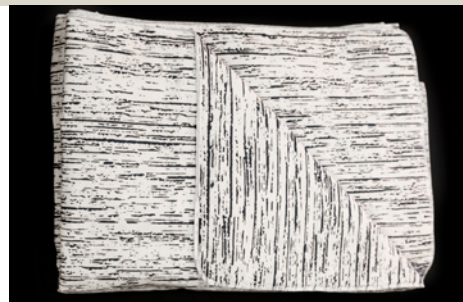
Nyt sortiment af linned: Multistykket rykker ind

HE Midt skal have nyt sortiment af linned. Region Midtjyllands linnedudvalg er klar med et nyt fælles linnedsortiment, der skal rulles på alle hospitaler i regionen.

Det nye linnedsortiment dækker over klude, tæpper, dyner og tøj til patienter. På RH Viborg og RH Skive bliver det nye sortiment taget i brug den 1. august i forbindelse med skiftet til nyt vaskeri. På RH Silkeborg og RH Hammel Neurocenter sker skiftet til det nye sortiment løbende. Når en dyne bliver slidt og kasseret, bliver den erstattet af en dyne fra det nye sortiment.

Du kan se det nye udvalg af linned i atriumgården på RH Viborg torsdag den 22. marts mellem klokken 9 og 15 eller i Serviceafsnittet på RH Skive onsdag den 4. marts mellem klokken 11 og 15. Begge steder vil HE Midts servicekonsulent Hanne Louring være til stede til at præsentere det nye udvalg af linned og besvare spørgsmål sammen med en repræsentant fra regionens linnedleverandør. Hanne Louring vil desuden komme rundt i alle afsnit i Viborg og Skive efterfølgende og hjælpe, så alle er klar til at tage det nye linned i brug. Med et fælles sortiment for hele regionen, der kun indeholder det nødvendige, er der penge at spare. Jo flere stykker af en bestemt vare regionen køber, jo billigere bliver varen. Samtidig er det billigere at vaske og håndtere mange af samme slags varer i vaskerierne.

Læs mere på [intranettet](#) og i [MidtNyt](#).



I forbindelse med det nye regionale linnedsortiment er der blevet udviklet et nyt design til patienternes dyner og puder. Det nye design koster ikke mere, men det forandrer indtrykket af en sengestue. Designet refererer til nordisk natur. Mønsteret er inspireret af birkestammer, mens syningerne illustrerer bølger og vand (privatfoto).