



## Patienterne er med til at sætte retning for kvaliteten

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser (LUP) dækker ikke operationsafsnit. Så da Operation i Center for Planlagt Kirurgi (CPK) fik nys om, at der findes et valideret spørgeskema, som er skræddersyet til systematisk indsamling af operationspatienters erfaringer, var afsnittet hurtigt til at "adoptere" skemaet som et redskab til at inddrage patienternes oplevelser og feedback i udvikling af patientforløbene.

Merete L. Holm er udviklingssygeplejerske i Operation med ansvar for kvalitet og dokumentation. Hun fortæller, at hendes afsnit havde premiere på spørgeskemaet i marts-april 2018. Her svarede 200 tilfældigt udvalgte ortopedkirurgiske patienter på spørgsmål om forløbet – det vil sige tiden på operationsgangen og i opvågningen. - Vi er stadig i fuld gang med at analysere patienternes svar og kommentarer. Som personale har vi jo altid nogle forestillinger om patienterne, men svarene hjælper os med at omdanne disse forestillinger til fakta. Det giver stor mening at bruge energi på arbejdet med det, der med sikkerhed gør en positiv forskel for patienterne, siger Merete L. Holm.

Spørgeskemaet får endnu mere værdi, når undersøgelsen gentages, og de nye svar kan bruges til at overvåge effekten af nye tiltag.

**Merete L. Holm** svarer gerne på spørgsmål om spørgeskemaet. [Læs hele artiklen på hjemmesiden.](#)



*Merete L. Holm (til højre) i selskab med projektleder Anne Marie Kjærsgaard (i midten) fra Forskningsenheden i CPK og klinisk sygeplejespecialist Michala Hertel-Jørgensen fra Kolding Sygehus. Michala har oversat og valideret spørgeskemaet til operationspatienter og introduceret det for Merete. Og Anne Marie bistår Merete med analysen af data fra Silkeborg. Privatfoto*

## Tavlemøder og kapacitetskonferencer skaber gode, sikre patientforløb

En national midtvejsrapport konkluderer, at HE Midt er kommet langt med at indføre "Sikkert Patientflow". HE Midt bliver i rapporten vurderet til at ligge på modenhedsniveau 4 ud af 5 mulige.

At HE Midt ligger på modenhedsniveau 4 betyder, at de arbejds gange, som konceptet anbefaler, er helt integreret i hospitalets drift. Ledelsen tager et aktivt ansvar for fremdriften, og hospitalet arbejder i høj grad systematisk med data, patientfokus, kommunikation og vidensopbygning. Målet er at udbrede og videreudvikle konceptets metoder og redskaber til at skabe forbedringer. Kvalitetskonsulent Betty Bie Mikkelsen fra Kvalitet, HE Midt, understreger, at "Sikkert Patientflow" er fuldt implementeret som en fast organisation i hele Region Midtjylland. Det har på flere måder haft stor betydning for resultaterne.

- Mere konkret vil jeg gerne fremhæve de velfungerende tavlemøder og kapacitetskonferencer. Vi har indført nyt kapacitetsoverblik med nem adgang til tidstro og aktuelle data, og vi har sikret kontinuerligt ledelsesfokus blandt andet via den særlige strategiske indsats i 2018 "Fokus på værdi for patienten". Sidst, men ikke mindst, spiller vores flowforbedringsteam med repræsentanter fra alle involverede afdelinger og centre en stor rolle. De mødes jævnligt for at drøfte udfordringer og for at udvikle konceptet yderligere, siger Betty Bie Mikkelsen, der er HE Midts hospitalskoordinator for "Sikkert Patientflow".

[Læs mere om midtvejsrapporten på HE Midts hjemmeside.](#)

Den rigtige patient i den rigtige seng på det rigtige tidspunkt. Sikre og sammenhængende indlæggelsesforløb uden unødigt ventetid.  
#sikkertflow

**Sikkert Patient Flow**



Klinisk sygeplejespecialist Janne Laursen viser her en patient, hvordan hun finder den nye digitale patientvejledning på nettet. Patienten får efterfølgende et lille kort med hjem med henvisningen til hjemmesiden.

Urinvejskirurgi, Karkirurgi og Mave-, Tarm- og Brystkirurgi kan snart bryste sig af at være færdige med omlægningen af afdelingernes patientinformation som de første på HE Midt. Omlægningen er en del af HE Midts nye koncept for digital patientinformation, hvor pjecer i print i stedet skal bygges op som hjemmeside. Se [film om konceptet](#) og [værktøjskasse til patientinformation](#) på intranettet.

- Vi har valgt at arbejde intensivt med omlægningen af vores patientinformation i halvanden måned i begyndelsen af året. Vores ledelse har bakket op om den prioritering, og det blev meldt ud internt, at vi i en periode arbejdede dedikeret med denne opgave, så der var forståelse for det hos vores kolleger, siger Christina Riis og Janne Laursen, der er kliniske sygeplejespecialister Urinvejskirurgi, Karkirurgi og Mave-, Tarm- og Brystkirurgi og har arbejdet sammen om opgaven.

De har omlagt 140 forskellige pjecer med patientinformation til nye webbaserede løsninger i et tæt samarbejde med de specialeansvarlige sygeplejersker og lægegrupperne i de tre afdelinger og med andre samarbejdsafdelinger på RH Viborg.

De vurderer, at det har været en god investering, at de har haft grønt lys fra deres ledelse til at sætte nogle af deres andre opgaver på hold for en stund for at komme i mål med projektet med patientinformation.

- Det har været en ekstrem effektiv måde at få omlagt vores patientinformation til det nye digitale koncept. Samtidig har det været godt at være to om opgaven, så vi hele tiden har kunnet kvalificere hinandens arbejde. Det er vi vant til i vores andre opgaver som kliniske sygeplejespecialister, og det, synes vi helt klart, har været en fordel, fortæller Christina Riis og Janne Laursen. [Læs mere om omlægningen af patientinformation på intranettet.](#)

### Franz von Jessen ny ledende overlæge på Karkirurgi

Hospitalsledelsen har ansat ny ledende overlæge på afdelingen Karkirurgi. Den nye leder, Franz von Jessen, er et kendt ansigt på afdelingen, som undersøger og behandler sygdomme i blodårerne.

Franz von Jessen har været ansat som overlæge ved afdelingen siden 2011 og har i den tid også varetaget opgaven som uddannelseskoordinator og uddannelsesansvarlig overlæge i afdelingen.

Før sit virke i Viborg var Franz von Jessen ansat som overlæge og teamleder på Karkirurgisk Afdeling på Rigshospitalet. Sammen med oversygeplejerske på afdelingen, Helle Skytte, skal han nu lede Karkirurgi i Viborg fra den 21. juni.

- Franz har stor indsigt i og ambitioner for afdelingens udvikling og fremtidige virke. Samtidig er han fagligt stærk inden for karkirurgien og også sårområdet. Franz har øje for, at vi ikke bare skal levere fagligt stærk behandling til patienterne i dag, men også uddanne og forske os til at kunne gøre det i de næste mange år, siger Michael Braüner Schmidt, lægefaglig direktør på Hospitalsenhed Midt.

[Læs mere på hjemmesiden.](#)



## Farvel til det kulørte badehotel

I løbet af sommeren begynder malerne at svinge penslerne, og efter sommerferien følger så udskiftningen af vinduespartier. Frem mod årsskiftet får RH Viborgs bygning 8 i Toldbodgade ny facade, og dermed forsvinder også det mangeårige kulørte pejlemærke i midtbyen.

Det har længe været planen at renovere den 50 år gamle bygning af hensyn til både udseende og indeklima. Og i løbet af de kommende uger går håndværkerne nu i gang med de indledende øvelser og opsætning af stillads. Herefter vil de oppefra og ned sørge for at få såvel farver som vinduespartier skiftet ud, ind til bygningen omkring årsskiftet står klar med den ny facade.

Bygningens nuværende farver er valgt af kunstneren Poul Gernes og var i en årrække med til at markere sygeplejeskolen som et festligt og farvestrålende element i midtbyen. Men nu er tiden altså kommet til mere afdæmpede farver, som kan få bygningen til at hænge visuelt bedre sammen med hospitalets øvrige bygningsmasse.

[Læs mere på intranettet](#), hvor du også finder forklaringen på, hvorfor bygningen har fået kælenavnet "det bulgarske badehotel".

