



Fokus på læring af feedback fra skadepatienter

2018-resultaterne af Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser (LUP) er gjort op for patienter, der er behandlet uden indlæggelse på landets skadestuer og akutklinikker. I undersøgelsen fortæller skadepatienterne om deres oplevelser – for HE Midts vedkommende på RH Viborgs skadestue og på akutklinikkerne på RH Silkeborg og RH Skive.

- Samtlige delresultater for HE Midt ligger på eller over landsgennemsnittet – med en enkelt undtagelse, der handler om tydelig skiltning til skadestuen i Viborg. Vi arbejder intenst med et nyt koncept for skiltning og ser frem til, at patienterne får lettere ved at finde vej til skadestuen, når vi tager den nye akutbygning i brug senere på året, siger lægefaglig direktør Claus Brøckner Nielsen, HE Midt.

- Patienternes svar er et vigtigt lærings-bidrag til vores kvalitetsarbejde. Når vi sammenligner tallene fra år til år, kan vi holde øje med, om vores forbedringstiltag virker efter hensigten – og om der er områder, hvor der begynder at være utakt mellem vores ydelser og patienternes forventninger til os. I dette års "LUP Akut" opnår vi knap så høj score som sidste år for forståelig information om, hvad patienterne skal være opmærksomme på efter besøget, og hvor de kan få svar på deres spørgsmål, når de er kommet hjem. Det er vigtige budskaber, som vi vil tage op i vores kvalitetsarbejde, fortsætter han.

På hjemmesiden kan du se, hvordan skadestuen og de to akutklinikker scorer i forhold til lands- og regionsgennemsnittet. Du kan også hente "LUP Akut"-rapporterne.



Justering af parkeringsregler for ansatte på RH Viborg

På baggrund af en undersøgelse af parkeringssituationen ved RH Viborg er parkeringsreglerne for ansatte nu justeret. Det betyder, at ansatte nu udover at parkere i p-huset (P4) også må parkere på det nederste dæk i p-kælderen (P3). Derudover er reglerne ændret for parkering for ansatte i aften-, natte- og weekend-vagter.

En ny undersøgelse fra december har blandt andet opgjort, hvor mange patienter og pårørende der i gennemsnit parkerer ved RH Viborg i løbet af en dag og registrerer deres parkering på tablet. På baggrund af resultaterne har hospitalsledelsen besluttet at justere parkeringsreglerne, så parkeringsforholdene for ansatte bliver forbedret, samtidig med at der er afsat pladser til det forventede antal patienter og pårørende. Hver dag kommer der cirka 500 patienter på RH Viborg, og der bliver registreret cirka 250 parkeringer på tablet fra patienter og pårørende. Reglerne bliver derfor nu justeret, så der er afsat 250 parkeringspladser til patienter og pårørende i p-kælderen (P3).

Ansatte skal fortsat parkere i p-huset (P4) på RH Viborg. Men derudover kan ansatte nu også parkere på nederste dæk i p-kælderen (P3). Der er opsat et nyt skilt ved indgangen til p-kælderen, hvor det fremgår, at nederste dæk (dæk 0) er forbeholdt ansatte.

Det giver 111 flere parkeringspladser til de ansatte udover de 680 parkeringspladser, der er i p-huset (P4). De ansattes nuværende elektroniske p-tilladelser er automatisk gyldige for parkering disse to steder.

Derudover har hospitalsledelsen valgt at imødekomme et ønske, der er kommet fra mange ansatte. Nemlig at ansatte på aften-, natte- og weekend-vagt må parkere frit på alle dæk i p-kælderen (P3) – undtagen det øverste dæk foran hovedindgangen.

Læs mere om parkering for ansatte i nyhed på intranettet.



TULE og APV på HE Midt – deltag og gør en forskel

Fra 4. til 25. februar 2019 stiller alle HE Midt-ansatte igen skarpt på trivsel, ledelse og arbejdsmiljø. Det sker i de to spørgeskemaundersøgelser TULE og APV.

- TULE er Region Midtjyllands kombinerede trivselsundersøgelse og ledelses-evaluering, der er aftalt mellem arbejdsmarkedets parter. Undersøgelsen er et udviklingsværktøj, og formålet er at forbedre trivsel og ledelse. [Se de fem spilleregler for TULE her.](#)
- APV er den lovpligtige undersøgelse, der går ud på at afdække væsentlige problemer i det psykiske og det fysiske arbejdsmiljø – problemer, der skal håndteres i fællesskab.

Startskuddet lyder 4. februar, når du og dine kolleger får en mail med link til de to undersøgelser. APV-spørgeskemaet skal dog kun besvares af ansatte i afdelinger/centre, som IKKE har valgt at kortlægge arbejdsmiljøet i fællesskab, eksempelvis i gruppesamtaler eller på personalemøder.

- Vær med til at gøre en forskel for udviklingen af trivsel, ledelse og arbejdsmiljø på HE Midt, når mailen med link til TULE og APV rammer din mailboks 4. februar. Jo flere konstruktive og ærlige svar vi får – desto bedre muligheder har vi for at tilrettelægge arbejdet til fælles bedste, siger Tanja Christiansen og Jette Bundgaard Andersen fra arbejdsmiljøteamet/HR på HE Midt. De har i den forløbne uge holdt informationsmøder om TULE og APV for ledelser, tillidsrepræsentanter og arbejdsmiljørepræsentanter og har her fået værdifuld feedback.

De overordnede resultater af TULE og APV præsenteres i slutningen af marts. Lokale TULE/APV-dialoger skal holdes senest 15. juni med henblik på lokale handleplaner.

Du kan [læse mere om TULE og APV på intranettet](#). Siden opdateres løbende.



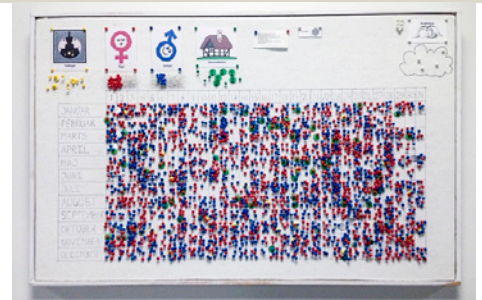
HE Midts jordemødre hjalp 2203 børn til verden i 2018

8 skønne børn valgte årets sidste dag til at komme til verden på RH Viborg. Dermed sluttede de sig til de i alt 2203 børn, som i løbet af 2018 er blevet født med hjælp fra vores dygtige jordemødre.

I alt 1119 drenge og 1084 piger kom i årets løb til verden på hospitalet eller med hjælp fra vores hjemmefødsels-ordning. Det er et svagt fald i forhold til 2017, hvor jordemødrenes fødselstavle rummede 2263 knappenåle som markeringer for de enkelte fødsler.

De røde knappenåle viser antallet af pigebørn, mens de blå knappenåle repræsenterer drengebørnene. Tvillingefødsler er markeret med gule nåle, mens de grønne knapper er sat ved alle hjemmefødslerne. De hvide knappenåle repræsenterer "englebørnene" – altså de fødsler, som desværre ikke resulterede i et levedygtigt barn.

Jordemødrene er allerede her to uger inde i 2019 i fuld gang med at tage imod næste årgang små midtjyder.



Ny viden om nakke- og skulderpatienters tilbagevenden til arbejdet

Hvad virker, når nakke- og skulderpatienter skal tilbage til arbejdet? Det har læge Line Thorndal Moll beskæftiget sig med i ph.d.-projektet "Sick leave due to neck or shoulder pain: Interventions, MRI assessment and prognosis". Forskningsarbejdet, der er udført på RH Silkeborg blandt 168 patienter, bidrager med et vigtigt skridt i forståelsen af de faktorer, der har betydning for at få patienterne tilbage på arbejdsmarkedet. Line Thorndal Moll anfører, at patientgruppen alene i Danmark tegner sig for udgifter i størrelsesordenen 3 milliarder kroner om året til behandling og overførselsindkomster.

Studiet sammenligner en tværfaglig indsats over for patienter med nakke- og skuldersmerter med en kortere og mere enstrenget behandling. Bag den tværfaglige indsats stod et team af læger, fysioterapeuter, socialrådgivere og andre faggrupper. Ph.d.-projektet indeholder også et studie, hvor forskellige sundhedsprofessionelle vurderer de samme MR-skanninger af nakken og dernæst sammenligner deres vurderinger. Herudover har Line Thorndal Moll undersøgt, hvilke typer oplysninger der er bedst til at forudsige prognosen for patientens tilbagevenden til arbejde: Er det patientens køn, patient-rapporterede oplysninger, resultater af lægeundersøgelse eller MR-fund, der giver den vigtigste viden, når prognosen skal vurderes? Ph.d.-projektet udgår fra Aarhus Universitet, Public Health. Line Thorndal Moll forsvarede sin afhandling den 18. december 2018 på MarselisborgCentret.



Line Thorndal Moll efter forsvaret – sammen med sin hovedvejleder, professor Claus Vinther Nielsen, DE-FACTUM. Privatfoto

Tina Gissel er årets inspirator i Medicinsk Afdeling på RH Viborg

De yngre læger i Medicinsk Afdeling på RH Viborg har forleden kåret lungemedicinsk overlæge Tina Gissel som vinder af prisen "Årets Inspirator" 2018. Prisen er de yngre lægers egen pris og er en anerkendelse til en medicinsk speciallæge på RH Viborg. Vinderen er en person, som gennem sin faglighed og/eller personlighed formår at inspirere de yngre kolleger i afdelingen.

De yngre læger beskriver Tina Gissel som en ildsjæl, der er dedikeret inden for sit speciale. Hendes omgangstone er respektfuld, og kommunikationen er skarp og forsonende. Hun respekterer andre meninger og diskuterer og argumenterer gerne for sit standpunkt. Altid uden at blive kontrær. Til tider blødes hendes professionalismisme op af humoristiske kommentarer, og hun er altid opmærksom på kollegernes liv uden for "den hvide verden".

Fra de yngre læger, der står bag nomineringen, lyder det blandt andet:

- Tina formår at være en lungemedicinsk ekspert såvel som en utrolig dygtig intern mediciner helt generelt. Hun arbejder med en utrolig integritet og har øje for at kombinere etik og faglighed i sit lægelige virke.
- Trods travlhed har Tina altid tid til at lytte og hjælpe med medicinske problemstillinger. Hun er altid glad og positiv og har en masse energi, som smitter af på dem, hun arbejder sammen med. Hun er fagligt enormt dygtig, og hun er meget engageret i at lære fra sig, så vi også bliver gode, lyder det fra de yngre læger.



Tina Gissel får her overrakt prisen som årets inspirator af Nikolaj Thure Krarup, undervisningsansvarlig yngre læge fra Hjertesygdomme på RH Viborg.

Privatfoto

40-års-jubilær i Fertilitetsklinikken fik fortjenstmedalje

Alice Toft Mikkelsen, Fertilitetsklinikken på RH Skive, modtog en ganske særlig gave, da hun forleden holdt 40-års-jubilæum. Gaven var fra ingen ringere end dronning Margrethe: Fortjenstmedaljen i sølv med tak for indsatsen gennem de mange år.

- I Fertilitetsklinikken har vi været så heldige at have haft Alice ansat en stor del af de 40 år – nemlig siden 2000, fortæller klinikken afdelingsbioanalytiker, Betina Boel Povlsen.

De første år var Alice Toft Mikkelsen ansat som klinisk sygeplejerske. Men nu er hun ansat i en stilling, der både rummer klinisk sygepleje og projektsygepleje.

- Alice brænder for forskning og udvikling inden for fertilitetsområdet, og hun bidrager i høj grad til at optimere patientbehandlingen. Alice er med til at inkludere patienter til alle studier i Fertilitetsklinikken, og hun sætter en stor ære i at få studierne til at glide så smidigt som muligt. Både for patienterne og for personalet, understreger Betina Boel Povlsen.

Alice Toft Mikkelsen fejrede jubilæet og dekoreringen ved en privat nytårskur for Fertilitetsklinikken personale og sin familie.

Privatfoto

